**ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО**

**«НЕБАНКОВСКАЯ КРЕДИТНО-ФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

**«ЕДИНОЕ РАСЧЕТНОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ПРОСТРАНСТВО»**

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания Правления

ОАО «НКФО «ЕРИП»

от 16.08.2022 № 32

(в редакции решений Правления

ОАО «НКФО «ЕРИП»

от 15 ноября 2022 г., протокол № 44, от 30 мая 2023 протокол № 24, от 27 июня 2023 г., протокол № 29, от 07 мая 2024 г., протокол № 22)

**ПРАВИЛА**

**функционирования единой общереспубликанской информационной системы по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением**

МИНСК, 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

|  |  |
| --- | --- |
| ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | 3 |
| ГЛАВА 2. ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ | 7 |
| ГЛАВА 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ АИС «РАСЧЕТ-ЖКУ» СОГЛАСНО ОПРЕДЕЛЕННЫМ ДЛЯ НИХ РОЛЯМ | 8 |
| ГЛАВА 4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ОБУЧЕНИЯ НАЧИСЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ | 9 |
| ГЛАВА 5. ДАННЫЕ В АИС «РАСЧЕТ-ЖКУ» | 10 |
| ГЛАВА 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ | 10 |
| ГЛАВА 7. ПОРЯДОК УПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (ПЛАТЫ) | 15 |
| ГЛАВА 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ | 17 |
| ГЛАВА 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ | 18 |
| ГЛАВА 10. ИЗМЕНЕНИЕ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЕ ДОКУМЕНТАЦИИ АИС «РАСЧЕТ-ЖКУ» | 18 |
| ГЛАВА 11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ | 19 |
| ГЛАВА 12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ | 20 |
| ГЛАВА 13. ИНЫЕ УСЛОВИЯ | 20 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1 *Регламент* |  |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 2 *Порядок заключения договоров присоединения и их расторжения*ПРИЛОЖЕНИЕ 3 *Форма договора присоединения в роли начисляющей организации*ПРИЛОЖЕНИЕ 4 *Форма договора присоединения в роли предприятия* |  |
|  |  |
|  |  |

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Правила функционирования единой общереспубликанской информационной системы по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением (далее - Правила) разработаны открытым акционерным обществом «Небанковская кредитно-финансовая организация «Единое расчетное и информационное пространство» (далее - ОАО «НКФО «ЕРИП») и устанавливают права и обязанности участников данной системы, определяют единые условия и процедуры, обеспечивающие взаимодействие ее участников, порядок заключения и расторжения договорных отношений, подключения к системе в соответствии с ролью участника, определенной Правилами и договором присоединения.
2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Республики Беларусь, в том числе в сфере регулирования единого расчетного и информационного пространства (далее - ЕРИП), жилищных отношений и сферы жилищно-коммунального хозяйства, Правилами платежной системы в едином расчетном и информационном пространстве» (далее – Правила ПС ЕРИП»).

(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 июня 2023 г., протокол № 29)

3. Для целей настоящих Правил и документов, являющихся их неотъемлемой частью, используются термины и их определения в следующих значениях:

**АИС «Расчет-ЖКУ»** – единая общереспубликанская информационная система по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением;

**владелец** – ОАО «НКФО «ЕРИП»;

**вознаграждение** – плата, взимаемая владельцем, расчетными (платежным) агентами, уполномоченной организацией за оказываемые участникам АИС «Расчет-ЖКУ» во взаимодействии с АИС «Расчет» услуги;

(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 июня 2023 г., протокол № 29)

**договор присоединения** – гражданско-правовой договор присоединения, заключенный между владельцем и участником АИС «Расчет-ЖКУ» в соответствующей роли, условия которого определены владельцем в настоящих Правилах и приняты участником АИС «Расчет-ЖКУ» в полном объеме в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь;

**документация АИС «Расчет-ЖКУ»** – совокупность взаимоувязанных документов, необходимых и достаточных для функционирования и развития АИС «Расчет-ЖКУ»;

**жилищно-коммунальные и другие услуги** – жилищно-коммунальные услуги, плата за пользование жилым помещением, плата за пользование арендным жильем, возмещение расходов на электроэнергию, налог за владение собаками, земельный налог, арендная плата за земельные участки, дополнительные услуги, оказанные на основании заключенных договоров, другие услуги, предусмотренные законодательством, регулирующим сферу жилищных отношений и сферу жилищно-коммунального хозяйства, учет, расчет и начисление платы, а также распределение платы за которые осуществляется посредством АИС «Расчет-ЖКУ»;

**заказчик** **в сфере ЖКХ** – физическое или юридическое лицо, уполномоченные в соответствии с законодательством на управление общим имуществом совместного домовладения;

**заявка** – документ в установленной форме, направляемый посредством АИС «Расчет-ЖКУ» начисляющей организацией владельцу для внесения (изменения) данных в НСИ;

**исполнитель** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающие клиентам (абонентам) жилищно-коммунальные и другие услуги, в том числе на основании заключенных договоров с заказчиком в сфере ЖКХ;

**клиент (абонент)** – собственник жилого и (или) нежилого помещения, наниматель жилого помещения, арендатор жилого помещения, лизингополучатель, заключивший договор финансовой аренды (лизинга), предметом лизинга по которому является квартира частного жилищного фонда в многоквартирном или блокированном жилом доме и (или) одноквартирный жилой дом частного жилищного фонда, член организации застройщиков, дольщик, заключивший договор, предусматривающий передачу ему во владение и пользование объекта долевого строительства, лицо, у которого земельный участок для строительства и обслуживания одноквартирного, блокированного жилого дома находится в частной собственности, пожизненном наследуемом владении, постоянном или временном пользовании, аренде, субаренде (при оказании услуг электроснабжения - абонент; услуг газоснабжения, снабжения сжиженным углеводородным газом от индивидуальных баллонных или резервуарных установок - потребитель газа);

**комплексная услуга** – услуга, оказываемая клиентам (абонентам) заказчиком в сфере ЖКХ и (или) исполнителем совместно с иным исполнителем и (или) поставщиком газа и электроэнергии;

**начисляющая организация** – уполномоченная организация, организация Минэнерго, заключившие с владельцем договор присоединения к настоящим Правилам в роли начисляющей организации;

**нештатная ситуация** – ситуация, которая приводит к снижению или потере способности АИС «Расчет-ЖКУ» выполнять функции согласно документации АИС «Расчет-ЖКУ»;

**организация Минэнерго** – газо- или энергоснабжающая организация, входящая в состав ГПО «Белтопгаз» или ГПО «Белэнерго»;

**НСИ** – нормативно-справочная информация в АИС «Расчет-ЖКУ», в том числе справочники вознаграждений, подразделений, поставщиков услуг и иные документы в электронном виде;

**плательщик** – физическое или юридическое лицо, совершающее платежи за жилищно-коммунальные и другие услуги;

**поставщик** **газа или электроэнергии** – организация Минэнерго в рамках исполнения пункта 3 Указа Президента Республики Беларусь от 21.07.2021 № 282 «О расчетах за природный газ, электрическую и тепловую энергию»;

**претендент** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, претендующее на заключение с владельцем договора присоединения к настоящим Правилам в соответствующей роли для участия в АИС «Расчет-ЖКУ»;

**программно-технический комплекс АИС «Расчет-ЖКУ»** – совокупность прикладного, системного программного обеспечения и технических средств, соответствующих установленным в документации АИС «Расчет-ЖКУ» требованиям;

**предприятие** – заказчик в сфере ЖКХ, исполнитель, поставщик газа или электроэнергии, заключившие с владельцем договор присоединения к настоящим Правилам в роли предприятия;

**перечисление денежных средств** – перевод (отправление) денежных средств посредством клиринга в ПС ЕРИП;

(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 июня 2023 г., протокол № 29)

**регулирование жилищных отношений и сферы жилищно-коммунального хозяйства** –определение порядка учета, расчета и начисления платы за жилищно-коммунальные и другие услуги, а также предоставления льгот и взыскания задолженности по плате за жилищно-коммунальные и другие услуги, предоставления безналичных жилищных субсидий, иных функций, определяемых законодательством;

**реквизиты** – реквизиты текущих (расчетных) банковских счетов начисляющих организаций, предприятий, а также специальных счетов, используемые в АИС «Расчет-ЖКУ» в целях формирования начисляющими организациями платежных инструкций для перечисления денежных средств;

**расчетное обслуживание** – комплекс услуг владельца по сопровождению (обработке) платежных инструкций начисляющих организаций в целях обеспечения перечисления денежных средств в адрес участников АИС «Расчет-ЖКУ», в рамках которой владелец предоставляет начисляющей организации услугу дистанционного обслуживания посредством программно-технического комплекса АИС «Расчет-ЖКУ» с возможностью осуществления функций учета, расчета и начисления платы за жилищно-коммунальные и другие услуги;

(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 июня 2023 г., протокол № 29)

**регламент** – документ, являющийся неотъемлемой частью настоящих Правил, определяющий порядок взаимодействия участников АИС «Расчет-ЖКУ» (Приложение 1 к настоящим Правилам);

**репликация** – автоматический процесс копирования, синхронизации данных карточек лицевых счетов уполномоченной организации и (или) организации Минэнерго;

**сайт** – корпоративный веб-сайт владельца, размещенный в сети Интернет по адресу <https://raschet.by;>

**сборник** – Сборник вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП» (и другими участниками ЕРИП), утверждаемый владельцем;

**специальный счет** – счет, открытый (открываемый) местными исполнительными и распорядительными органами, в том числе депозитный, для аккумулирования средств в порядке предстоящего финансирования и (или) возмещения расходов на проведение капитального ремонта жилых домов, на возмещение затрат на реализацию энергоэффективных мероприятий и иные цели в рамках законодательства;

**телекоммуникационный оператор** – юридическое лицо, предоставляющее каналы связи и обеспечивающее гарантированную доставку данных в рамках АИС «Расчет», АИС «Расчет-ЖКУ»;

**уполномоченная организация** – юридическое лицо, уполномоченное местным исполнительным и распорядительным органом на осуществление учета, расчета и начисления платы за жилищно-коммунальные и другие услуги посредством АИС «Расчет-ЖКУ»;

**ЭЦП** - электронная цифровая подпись.

1. Термины «персональные данные», «обработка персональных данных», «предоставление персональных данных», «оператор», понятие «политика обработки персональных данных» используются в значениях, определенных Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон № 99).

 (в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 30 мая 2023 г., протокол № 24)

 Термины, определения «оператор», «платежная система в едином расчетном и информационном пространстве», «расчетный агент», «платежный агент», «АИС «Расчет», «Перечень организаций и физических лиц, причастных к террористической деятельности», иные термины используются в значениях, определенных Правилами ПС ЕРИП» и нормами законодательства.

 (в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 июня 2023 г., протокол № 29)

5. Определение «местные исполнительные и распорядительные органы» используется в значении, определенном Законом Республики Беларусь от 04.01.2010 № 108-З «О местном управлении и самоуправлении в Республике Беларусь».

6. Настоящими Правилами устанавливаются роли участников АИС «Расчет-ЖКУ»: владелец, начисляющая организация, предприятие.

Роль участника АИС «Расчет-ЖКУ» определяется договором присоединения к настоящим Правилам, заключенным между участником АИС «Расчет-ЖКУ» и владельцем. УчастникиАИС «Расчет-ЖКУ»в роли начисляющей организации и в роли предприятия взаимодействуют с владельцем.

УчастникиАИС «Расчет-ЖКУ»в роли начисляющей организации имеют прямое подключение к АИС «Расчет-ЖКУ», участвуют в информационном обмене и расчетном обслуживании.

УчастникиАИС «Расчет-ЖКУ»в роли предприятия не имеют прямого подключения к АИС «Расчет-ЖКУ», взаимодействуют с участниками в роли начисляющей организации на основании договоров между ними.

6-1. Взаимодействие владельца и участников АИС «Расчет-ЖКУ» в целях совершения посредством ПС ЕРИП платежей за жилищно-коммунальные и другие услуги осуществляется на основании договоров присоединения к настоящим Правилам посредством оказания владельцем участникам комплекса банковских, платежных и иных сопутствующих платежным операциям услуг.

(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 июня 2023 г., протокол № 29)

7. АИС «Расчет-ЖКУ» предоставляет возможность осуществления следующих функций:

7.1. учета, расчета и начисления:

размера платы за жилищно-коммунальные и другие услуги;

размера льгот по плате за жилищно-коммунальные и другие услуги;

размера пеней по плате за жилищно-коммунальные и другие услуги;

размера безналичных жилищных субсидий;

суммы задолженности по плате за жилищно-коммунальные и другие услуги;

7.2. формирования требований на оплату жилищно-коммунальных и других услуг;

7.3. распределения платежей за жилищно-коммунальные и другие услуги;

7.4. формирования сведений для выполнения функций по взысканию задолженности по плате за жилищно-коммунальные и другие услуги;

7.5. формирования сведений для выполнения по заявлениям граждан и юридических лиц административных процедур в соответствии с законодательством;

7.6. формирования (получения) сведений для составления статистической, ведомственной, финансовой (бухгалтерской) отчетности, аналитических данных, иных сведений, предусмотренных законодательством;

7.7. формирования сведений для выполнения функций, связанных с регистрацией граждан по месту жительства и месту пребывания;

7.8. выполнения иных функций, возложенных на участников АИС «Расчет-ЖКУ» законодательством и предусматривающих использование данных, обрабатываемых в АИС «Расчет-ЖКУ».

8. Начисляющая организация, предприятие, при необходимости, вправе одновременно участвовать в АИС «Расчет-ЖКУ» в нескольких ролях.

9. Владелец на основании соответствующих договоров c расчетными (платежным) агентами обеспечивает организацию приема платежей за жилищно-коммунальные и другие услуги.

(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 июня 2023 г., протокол № 29)

10. Документация АИС «Расчет-ЖКУ» включает в себя:

форматы файлов для импорта данных в АИС «Расчет-ЖКУ»;

руководство пользователя АИС «Расчет-ЖКУ»;

руководство администратора АИС «Расчет-ЖКУ»;

|  |
| --- |
| анкета для подключения к АИС «Расчет» (ЕРИП) участника договора присоединения к Правилам в роли начисляющей организации; |
| вопросник для индивидуального предпринимателя;вопросник для юридического лица;вопросник для физического лица. |

11. Действующие Правила, документацию АИС «Расчет-ЖКУ» за исключением руководства пользователя АИС «Расчет-ЖКУ» и руководства администратора АИС «Расчет-ЖКУ» владелец публикует на сайте. Руководство пользователя АИС «Расчет-ЖКУ» и руководство администратора АИС «Расчет-ЖКУ» владелец размещает в АИС «Расчет-ЖКУ».

ГЛАВА 2. ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ

12. Заключение договора присоединения с претендентом на участие в АИС «Расчет-ЖКУ» в роли начисляющей организации, предприятия осуществляется в соответствии с Порядком заключения договоров присоединения и их расторжения (далее – Порядок), являющимся неотъемлемой частью настоящих Правил (приложение 2 к настоящим Правилам).

Формы договоров присоединения в соответствующей роли участника АИС «Расчет-ЖКУ» определяются приложениями 3, 4 к настоящим Правилам и являются их неотъемлемой частью.

13. Согласно подписанному сторонами договору присоединения в роли начисляющей организации подключение начисляющей организации к АИС «Расчет-ЖКУ» и дальнейшее исполнение сторонами функций по взаимодействию посредством АИС «Расчет-ЖКУ» осуществляется после направления начисляющей организацией владельцу в соответствии с Регламентом подтверждения готовности к взаимодействию в рамках договора присоединения.

14. Договор присоединения вступает в силу с даты его подписания обеими сторонами и действует до 31 декабря текущего года. Если за месяц до окончания срока действия договора присоединения ни один из участников АИС «Расчет-ЖКУ» не заявит о его прекращении, действие договора присоединения каждый раз продлевается на один календарный год на тех же условиях.

ГЛАВА 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ УЧАСТНИКОВ АИС «РАСЧЕТ-ЖКУ» СОГЛАСНО ОПРЕДЕЛЕННЫМ ДЛЯ НИХ РОЛЯМ

15. Уполномоченная организация и предприятие (-я) на основании заключенных с владельцем договоров присоединения в роли начисляющей организации и предприятия заключают между собой договоры оказания услуг в сфере регулирования жилищных отношений и сфере жилищно-коммунального хозяйства с указанием реквизитов, а в отношении комплексной услуги также указания схемы распределения внесенной плательщиком платы, для последующего перечисления денежных средств в их пользу (далее – договор оказания услуг).

16. Договоры оказания услуг, заключенные уполномоченной организацией с предприятием, являются основанием для направления владельцу заявки на добавление (изменение) данных в НСИ. Уполномоченная организация путем направления владельцу заявки на добавление (изменение) данных в НСИ подтверждает факт заключения соответствующего договора оказания услуг с предприятием либо вносимых в него изменений (дополнений).

17. Учет, расчет и начисление платы за жилищно-коммунальные и другие услуги уполномоченными организациями, заключившими договор присоединения в роли начисляющей организации, осуществляется посредством АИС «Расчет-ЖКУ» на основании данных, представленных предприятием (заказчиком в сфере ЖКХ и (или) исполнителем) и клиентами (абонентами) в рамках договорных отношений между ними.

Учет, расчет и начисление платы за жилищно-коммунальные и другие услуги организациями Минэнерго, заключившими договор присоединения в роли начисляющей организации, осуществляется посредством АИС «Расчет-ЖКУ» на основании реплицированных данных, а также данных, представленных клиентами (абонентами) в рамках договорных отношений между ними.

18. Заказчик в сфере ЖКХ вправе в соответствии с законодательством оказывать отдельные жилищно-коммунальные и другие услуги самостоятельно либо привлекать для этих целей исполнителей в рамках договорных отношений между ними, в которых в том числе предусматривать направление поступающих от плательщиков в качестве платы за жилищно-коммунальные и другие услуги денежных средств на расчеты с исполнителями без использования своего расчетного счета.

Заказчик в сфере ЖКХ, исполнитель вправе в соответствии с законодательством заключить договор с поставщиком газа или электроэнергии, в рамках которого в том числе предусматривать направление поступающих от плательщиков в качестве платы за жилищно-коммунальные и другие услуги денежных средств на расчеты с поставщиком газа или электроэнергии без использования своих расчетных счетов.

19. Плата за жилищно-коммунальные и другие услуги, внесенная плательщиками, распределяется начисляющей организацией в соответствии с договорами оказания услуг с предприятием и (или) согласно требованиям законодательства для последующего перечисления денежных средств в пользу предприятий и (или) местных исполнительных и распорядительных органов.

20. Внесение и (или) изменение данных в НСИ для осуществления распределения и перечисления платы за жилищно-коммунальные и другие услуги осуществляется владельцем на основании заявки начисляющей организации, подписанной ЭЦП, направляемой посредством АИС «Расчет-ЖКУ», в порядке, определенном Регламентом.

В заявке начисляющей организации указываются реквизиты предприятия, местного исполнительного и распорядительного органа, а в отношении комплексной услуги - и схема распределения денежных средств, уплаченных плательщиком, подлежащих перечислению в пользу предприятия (-й).

После ввода владельцем данных в НСИ на основании заявки начисляющая организация осуществляет контроль полноты и правильности отражения внесенных данных в АИС «Расчет-ЖКУ».

ГЛАВА 4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

НАЧИСЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

21. Для подключения к АИС «Расчет-ЖКУ» начисляющая организация обязана обеспечить:

наличие канала связи посредством статической IP-адресации через телекоммуникационного оператора, обеспечивающего взаимодействие с АИС «Расчет-ЖКУ»;

получение средства ЭЦП в соответствии с законодательством (при необходимости);

подготовку файлов данных в формате согласно документации АИС «Расчет-ЖКУ» (в случае заполнения начисляющей организацией информационного пространства (схемы) путем конвертации);

рабочие места, оборудованные в соответствии с документацией АИС «Расчет‑ЖКУ».

Предоставление доступа в АИС «Расчет-ЖКУ» определяется владельцем исходя из норм законодательства и настоящих Правил.

Предоставление начисляющими организациями доступа в АИС «Расчет-ЖКУ» своим работникам определяется ими самостоятельно в целях исполнения последними своих должностных (служебных) обязанностей.

22. Взаимодействие участников АИС «Расчет-ЖКУ» при подключении начисляющей организации определено в Регламенте. Особенности подключения организаций Минэнерго определяются договором подключения.

23. Владелец организует обучение работников начисляющей организации основам работы в АИС «Расчет-ЖКУ» на основании запроса начисляющей организации на обучение в произвольной форме с прилагаемым к нему списком работников начисляющей организации. Владелец с учетом полученного запроса формирует программу обучения и определяет сроки и место его проведения, информирует начисляющую организацию.

ГЛАВА 5. ДАННЫЕ В АИС «РАСЧЕТ-ЖКУ»

24. В АИС «Расчет-ЖКУ» обращаются данные, в том числе персональные, предоставленные и (или) введенные в АИС «Расчет-ЖКУ» ее участниками, обрабатываемые владельцем и начисляющей организацией, предназначенные для целей, указанных в пункте 7 настоящих Правил, и полученные при информационном взаимодействии между участниками в рамках их деятельности в АИС «Расчет-ЖКУ» при исполнении ими договоров, заключенных между собой и клиентами (абонентами).

25. Каждый участник получает доступ только к тем данным в АИС «Расчет-ЖКУ», которые требуются ему для обеспечения предусмотренных законодательством и настоящими Правилами функций.

26. Ввод данных в АИС «Расчет-ЖКУ» осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и обязанностями, возложенными согласно нормам законодательства:

начисляющими организациями (за исключением ввода данных в НСИ);

владельцем - в НСИ на основании заявок начисляющих организаций, а также данных, полученных от органов государственного управления, организаций.

(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 30 мая 2023 г., протокол № 24)

1. При обработке данных, в том числе персональных, в АИС «Расчет-ЖКУ», участник подтверждает, что он обрабатывает данные, в том числе персональные, с соблюдением требований, определенных законодательными актами об информации, информатизации и защите информации, в том числе о персональных данных и их защите.

(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 30 мая 2023 г., протокол № 24)

ГЛАВА 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ

28. **Владелец обязан:**

28.1. обеспечивать актуализацию настоящих Правил в соответствии с законодательством;

28.2. осуществлять деятельность в АИС «Расчет-ЖКУ» на основании договора присоединения и согласно законодательству, настоящим Правилам, а также, документации АИС «Расчет-ЖКУ»;

28.3. обеспечивать работоспособность АИС «Расчет-ЖКУ» в режиме 6 дней в неделю (с понедельника по субботу) 12 часов в сутки (с 8:00 до 20:00), за исключением государственных праздников и праздничных дней, времени проведения профилактических (регламентных) работ;

28.4. проводить идентификацию, обновление (актуализацию) данных начисляющих организаций, предприятий, выполнять иные функции согласно законодательству в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее - ПОД/ФТ);

28.5. обеспечивать соответствие алгоритмов учета, расчета и начисления платы за жилищно-коммунальные и другие услуги в АИС «Расчет-ЖКУ» нормам законодательства;

28.6. обеспечивать прием расчетными (платежным) агентами платежей за жилищно-коммунальные и другие услуги посредством ПС ЕРИП, своевременное предоставление сведений о совершенных платежах в АИС «Расчет-ЖКУ», формирование реестра совершенных платежей для проведения клиринга в ПС ЕРИП и дальнейшего перечисления денежных средств согласно реквизитам на основании платежной инструкции, подписанной ЭЦП начисляющей организации;

(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 июня 2023 г., протокол № 29)

28.7. осуществлять расчет вознаграждений участников АИС «Расчет-ЖКУ» на основании информации, предоставленной начисляющей организацией;

28.8. оказывать консультации участникам АИС «Расчет-ЖКУ» по функционированию АИС «Расчет-ЖКУ» в течение рабочего времени владельца, указанного на сайте;

28.9. размещать информацию на сайте о:

перечне действующих в ЕРИП расчетных (платежного) агентов;

(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 июня 2023 г., протокол № 29)

контактах работников владельца для информационного взаимодействия;

28.10. уведомлять начисляющую организацию:

в случае приостановления в соответствии с подпунктом 29.3 пункта 29 настоящих Правил перечисления денежных средств в пользу предприятий и (или) местных исполнительных и распорядительных органов;

о возникновении нештатных ситуаций, не позволяющих эксплуатировать АИС «Расчет-ЖКУ», в течение 2 (двух) часов с момента выявления таких ситуаций, в том числе посредством размещения соответствующей информации на сайте или в АИС «Расчет-ЖКУ»;

28.11. проводить профилактические (регламентные) работы, включая установку обновлений АИС «Расчет-ЖКУ», в период с 16-го числа месяца по 5‑е число следующего месяца (с 22:00 до 08.00) за исключением случаев, указанных в части второй настоящего подпункта.

В случаях возникновения нештатных ситуаций, необходимости изменения алгоритмов учета, расчета и начисления платы за жилищно-коммунальные и другие услуги в АИС «Расчет-ЖКУ» в соответствии с требованиями законодательства – по мере необходимости, предварительно уведомив об этом начисляющую организацию, в том числе посредством размещения информации о проведении профилактических (регламентных) работ, установки обновлений на сайте и (или) в АИС «Расчет-ЖКУ».

Информация о проведении профилактических (регламентных) работ размещается на сайте или в АИС «Расчет-ЖКУ» не позднее 1 (одного) рабочего дня до начала их проведения;

28.12. обеспечить прием сообщений от начисляющей организации о возникновении нештатной ситуации в рабочее время владельца, указанное на сайте, с присвоением идентификатора сообщения и указанием предварительного срока устранения. В случае, если после проведения анализа и оценки нештатной ситуации на ее устранение необходим иной срок, информировать об этом начисляющую организацию.

29. **Владелец имеет право:**

29.1. направлять участникам АИС «Расчет-ЖКУ» запросы на предоставление информации, необходимой для оказания услуг по договору присоединения и настоящим Правилам, а также исполнения требований законодательства, включающие сроки предоставления запрашиваемой информации, исполнение которых является обязательным. В случае непредставления владельцу в указанный срок запрошенной информации, владелец вправе, направив письменное уведомление участнику АИС «Расчет-ЖКУ», приостановить оказание услуг в части, относящейся к непредставленной информации, до момента ее предоставления. При этом сроки оказания услуг смещаются на время непредставления информации;

29.2 направлять участникам АИС «Расчет-ЖКУ» запросы на предоставление сведений и (или) документов, необходимых для идентификации, обновления (актуализации) данных в соответствии с законодательством в сфере ПОД/ФТ;

29.3. приостановить перечисление денежных средств в пользу предприятий и (или) местных исполнительных и распорядительных органов согласно их реквизитам, в случае получения информации от банка Республики Беларусь о закрытии расчетного, специального счета или возврата денежных средств владельцу;

29.4. ограничить доступ в АИС «Расчет-ЖКУ» начисляющей организации в случае установления владельцем факта предоставления последней доступа к АИС «Расчет-ЖКУ» лицам, не являющимся работниками начисляющей организации;

29.5. взимать из суммы денежных средств, внесенных плательщиками в качестве платы за жилищно-коммунальные и другие услуги, в соответствии с данными в НСИ вознаграждение за услуги, оказанные уполномоченной организацией предприятию и организации Минэнерго в рамках договоров оказания услуг между ними;

29.6. взимать из суммы денежных средств, внесенных плательщиками в качестве платы за жилищно-коммунальные и другие услуги, вознаграждение за услуги, оказанные владельцем начисляющей организации, предприятию в рамках договоров присоединения;

29.7. приостанавливать, блокировать перечисление денежных средств в адрес участников АИС «Расчет-ЖКУ» в случаях, определенных законодательством, в том числе законодательством по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 30 мая 2023 г., протокол № 24)

29.8. выполнять операции (совершать действия) по письменному запросу начисляющей организации в ее информационном пространстве (схеме) в АИС «Расчет-ЖКУ».

(ввееден решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 30 мая 2023 г., протокол № 24)

30. **Начисляющая организация обязана:**

30.1. осуществлять деятельность в АИС «Расчет-ЖКУ» в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и документацией АИС «Расчет‑ЖКУ»;

30.2. использовать права и возможности, предоставленные АИС «Расчет‑ЖКУ» в соответствии с настоящими Правилами;

30.3 обеспечивать на период действия договора присоединения наличие канала связи через телекоммуникационного оператора, обеспечивающего взаимодействие с АИС «Расчет-ЖКУ» посредством статической IP-адресации;

информировать владельца письменно об IP-адресах, предоставленных телекоммуникационным оператором, для организации информационного взаимодействия с АИС «Расчет-ЖКУ» в соответствии с формой, размещенной на сайте;

30.4. обеспечивать соответствие своих программно-технических средств техническим требованиям, приведенным в документации АИС «Расчет-ЖКУ»;

30.5. обеспечивать сетевую безопасность своего программного обеспечения и оборудования, с использованием которых осуществляется взаимодействие с АИС «Расчет-ЖКУ»;

30.6. письменно информировать владельца об изменении своего наименования, места нахождения, почтового адреса, телекоммуникационного оператора, IP-адресах, предоставленных данным телекоммуникационным оператором, других изменениях, имеющих отношение к выполнению настоящих Правил;

30.7. предоставлять владельцу документы и сведения, необходимые для целей идентификации в соответствии с законодательством в сфере ПОД/ФТ;

извещать владельца об изменении идентификационных данных, письменно в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений;

при направлении владельцем запроса об актуализации (обновлении) идентификационных данных предоставлять такие данные в срок, указанный в запросе;

30.8. обеспечивать ввод данных, необходимых для осуществления функций по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные и иные услуги в рамках договоров, заключенных с участниками АИС «Расчет-ЖКУ» в роли предприятий (для уполномоченных организаций);

30.9. осуществлять учет, расчет и начисление платы за жилищно-коммунальные и другие услуги в соответствии с нормами законодательства и руководством пользователя АИС «Расчет-ЖКУ»;

30.10. предоставлять владельцу информацию, необходимую для организации расчетными (платежным) агентами приема платежей за жилищно-коммунальные и другие услуги посредством ПС ЕРИП;

(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 июня 2023 г., протокол № 29)

30.11. осуществлять посредством АИС «Расчет-ЖКУ» в соответствии с настоящими Правилами распределение поступивших платежей за жилищно-коммунальные и другие услуги в пользу предприятий и (или) местных исполнительных и распорядительных органов согласно их реквизитам и в пределах сумм, причитающихся им для распределения;

30.12. предоставлять данные авторизации для входа в АИС «Расчет-ЖКУ» только своим работникам в соответствии с их должностными (служебными) обязанностями;

30.13. принимать меры в пределах компетенции по устранению причин невозможности осуществления распределения денежных средств;

30.14. письменно предоставлять владельцу контакты работников, ответственных за решение технических, организационных и иных вопросов взаимодействия в АИС «Расчет-ЖКУ», а также об изменениях в их составе (в случае изменения состава вышеуказанных лиц);

30.15. знакомиться с информацией, опубликованной на сайте;

30.16. обеспечить наличие действующих договоров оказания услуг между уполномоченной организацией и предприятием (для уполномоченной организации);

30.17. обеспечить наличие действующих договоров оказания услуг между уполномоченной организацией и организацией Минэнерго в целях предоставления права получения доступа к данным карточек лицевых счетов уполномоченной организации для дальнейшей репликации данных (для организации Минэнерго);

30.18. обеспечить актуальность в АИС «Расчет-ЖКУ» реквизитов (путем направления заявки владельцу в соответствии с пунктом 20 настоящих Правил) согласно Регламенту;

30.19. осуществлять в АИС «Расчет-ЖКУ» действия в соответствии с руководством пользователя АИС «Расчет-ЖКУ» для обеспечения возврата уплаченных за жилищно-коммунальные и другие услуги денежных средств на основании обращения плательщика в порядке, определенном законодательством.

31. **Начисляющая организация имеет право:**

31.1. направлять владельцу предложения по совершенствованию функционала АИС «Расчет-ЖКУ»;

31.2. использовать АИС «Расчет-ЖКУ» для взимания вознаграждения за услуги, оказанные уполномоченной организацией предприятию в рамках договоров оказания услуг между ними (для уполномоченной организации);

31.3. использовать АИС «Расчет-ЖКУ» для взимания вознаграждения за услуги, оказанные уполномоченной организацией организации Минэнерго в рамках договоров между ними (для организации Минэнерго).

32. **Предприятие обязано:**

32.1. осуществлять информационное взаимодействие с участниками АИС «Расчет-ЖКУ» в соответствии с законодательством, настоящими Правилами и документацией АИС «Расчет-ЖКУ»;

32.2. информировать владельца письменно, об изменении своего наименования, места нахождения, почтового адреса, других изменениях, имеющих отношение к выполнению настоящих Правил;

32.3. обеспечить наличие действующих договоров оказания услуг с уполномоченной организацией;

32.4. обеспечить наличие действующих договоров с исполнителем, поставщиком газа или электроэнергии (в случае распределения, перечисления денежных средств в пользу исполнителей, поставщиков газа или электроэнергии) (при необходимости для заказчика в сфере ЖКХ);

32.5. обеспечить наличие текущего (расчетного) банковского счета до полного погашения задолженности клиентов (абонентов) за жилищно-коммунальные и другие услуги перед этим предприятием;

32.6. предоставлять владельцу документы и сведения, необходимые для целей идентификации в соответствии с законодательством в сфере ПОД/ФТ;

извещать владельца об изменении идентификационных данных, письменно в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений;

при направлении владельцем запроса об актуализации (обновлении) идентификационных данных предоставлять такие данные в срок, указанный в запросе;

32.7. знакомиться с информацией, опубликованной на сайте.

**33. Предприятие имеет право:**

33.1. направлять исполнителю, поставщику газа или электроэнергии, поступающие от плательщиков денежные средства в качестве платы за жилищно-коммунальные и другие услуги без использования своего расчетного счета, а также в случаях, установленных законодательством, на специальные счета местных исполнительных и распорядительных органов (для заказчика в сфере ЖКХ);

33.2. направлять поставщику газа или электроэнергии, а также в случаях, установленных законодательством, на специальные счета местных исполнительных и распорядительных органов, поступающие от плательщиков денежные средства в качестве платы за жилищно-коммунальные и другие услуги без использования своего расчетного счета (для исполнителя).

ГЛАВА 7. ПОРЯДОК УПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (ПЛАТЫ)

34. Начисляющая организация, предприятие уплачивают вознаграждение (плату) за услуги в соответствии с условиями настоящих Правил, согласно сборнику, опубликованному на сайте.

Вознаграждение за услуги, оказываемые владельцем посредством АИС «Расчет-ЖКУ» во взаимодействии с АИС «Расчет», включает:

вознаграждение, уплачиваемое предприятием, за организацию приема платежей за жилищно-коммунальные и другие услуги в свою пользу;

вознаграждение, уплачиваемое начисляющей организацией, за ее расчетное обслуживание, в том числе в части предоставления безналичных жилищных субсидий.

35. Вознаграждение за услуги, оказываемые начисляющим организациям, предприятиям согласно пункту 34 настоящих Правил, формируется владельцем и уплачивается ими без НДС в соответствии с подпунктом 1.37.2 статьи 118 Налогового кодекса Республики Беларусь.

36. Вознаграждение за организацию приема платежей, уплачиваемое предприятием, включает в себя вознаграждение владельца, сформированное без НДС в соответствии с подпунктом 1.37.2 пункта 1 статьи 118 Налогового кодекса Республики Беларусь, и вознаграждение расчетных агентов, сформированное без НДС в соответствии с подпунктом 1.37.2 пункта 1 статьи 118 Налогового кодекса Республики Беларусь. Уплата предприятием вознаграждения за организацию приема платежей осуществляется на дату проведения расчетов с владельцем путем удержания этого вознаграждения расчетным агентом из суммы совершенных в пользу предприятия платежей.

37. Уплата начисляющей организацией вознаграждения за расчетное обслуживание осуществляется ежемесячно на основании ведомостей на оплату оказанных владельцем услуг.

Исчисление вознаграждения за расчетное обслуживание осуществляется в порядке, определяемом сборником.

38. Ведомости ежемесячно не позднее 5-го рабочего дня месяца, следующего за месяцем, в котором оказывались услуги, подписываются ЭЦП владельца в одностороннем порядке, после чего доступны для формирования начисляющей организации посредством АИС «Расчет-ЖКУ».

Ведомости являются актами выполненных работ (оказанных услуг) в рамках договора присоединения.

39. Участники АИС «Расчет-ЖКУ» вправе единолично оформлять первичные учетные документы, подтверждающие оказание услуг, в соответствии с заключенными договорами.

40. Уплата уполномоченной организацией вознаграждения за услуги, оказываемые владельцем посредством АИС «Расчет-ЖКУ», в том числе в части предоставления безналичных жилищных субсидий, производится в момент распределения денежных средств путем удержания владельцем из суммы вознаграждения, причитающегося уполномоченной организации в уплату за услуги, оказанные предприятию (-ям), и/или из суммы денежных средств, причитающихся уполномоченной организации в качестве платы за жилищно-коммунальные и другие услуги, при условии заключения ими с владельцем договора присоединения в роли предприятия.

Уплата организацией Минэнерго вознаграждения за услуги, оказываемые владельцем посредством АИС «Расчет-ЖКУ», производится в момент распределения денежных средств путем удержания владельцем из суммы денежных средств, причитающихся организации Минэнерго в качестве платы за жилищно-коммунальные и другие услуги.

41. Удержание вознаграждения владельцем производится, начиная с 15‑го числа месяца, следующего за месяцем, в котором оказывались услуги, до полного исполнения начисляющей организацией обязательств по уплате вознаграждения за отчетный месяц.

42. Уплата предприятием, организацией Минэнерго вознаграждения за услуги, оказанные им уполномоченной организацией в рамках договоров оказания услуг между ними, осуществляется, в том числе путем его удержания посредством АИС «Расчет-ЖКУ» из суммы совершенного плательщиком платежа.

43. В случае удержания вознаграждения за услуги, оказанные предприятию, организации Минэнерго уполномоченной организацией посредством АИС «Расчет-ЖКУ», его уплата производится в момент распределения денежных средств путем удержания владельцем из суммы денежных средств, внесенных плательщиком в качестве платы за жилищно-коммунальные и другие услуги.

ГЛАВА 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

44. Участники АИС «Расчет-ЖКУ» соглашаются соблюдать конфиденциальность персональных данных клиентов (абонентов), обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также выполнять требования к защите обрабатываемых персональных данных, в том числе принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

45. Данные технического, экономического и коммерческого характера, предоставленные каждым из участников АИС «Расчет-ЖКУ» в связи с выполнением настоящих Правил и договора присоединения, считаются конфиденциальными.

46. Участники АИС «Расчет-ЖКУ» берут на себя обязательства по сохранению конфиденциальности данных, полученных от другого участника, а также данных, ставших им известными в ходе оказания услуг по договору присоединения и настоящим Правилам, и обязуются принять все возможные меры, чтобы предохранить полученную информацию от разглашения.

47. Передача конфиденциальных данных третьим лицам, опубликование или иное разглашение таких данных могут осуществляться только в рамках законодательства, в иных случаях с письменного согласия другого участника АИС «Расчет-ЖКУ» в течение срока действия договора присоединения, а также после его расторжения независимо от причины прекращения действия договора присоединения.

48. Ограничения относительно разглашения данных не относятся к общедоступным данным или данным, ставшими таковыми не по вине участников АИС «Расчет-ЖКУ», а также данным, ставшими известными участнику АИС «Расчет-ЖКУ» из иных источников, до или после получения их от другого участника АИС «Расчет-ЖКУ».

49. Участники АИС «Расчет-ЖКУ» не несут ответственности в случае передачи данных государственным органам, имеющим право затребовать их в соответствии с законодательством.

ГЛАВА 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

50. За невыполнение, ненадлежащее исполнение обязательств, определенных настоящими Правилами, участники АИС «Расчет-ЖКУ» несут ответственность в соответствии с законодательством.

51. Участники АИС «Расчет-ЖКУ» несут ответственность за действия по соблюдению ими принципов и правил обработки персональных данных в соответствии с законодательством.

52. Владелец не несет ответственности за невозможность использования АИС «Расчет-ЖКУ», корректность функционирования АИС «Расчет-ЖКУ», произошедшие вследствие:

неквалифицированного обслуживания или неисправности оборудования (в том числе каналов связи), предназначенного для работы с АИС «Расчет-ЖКУ», начисляющей организацией, телекоммуникационным оператором;

неквалифицированного использования начисляющей организацией системного программного обеспечения, предназначенного для использования в АИС «Расчет-ЖКУ»;

неквалифицированных, неверных действий со стороны работников начисляющей организации в АИС «Расчет-ЖКУ»;

несанкционированного доступа в АИС «Расчет-ЖКУ» третьих лиц, в том числе вследствие действий работников начисляющей организации в АИС «Расчет-ЖКУ».

ГЛАВА 10. ИЗМЕНЕНИЕ И (ИЛИ) ДОПОЛНЕНИЕ

ДОКУМЕНТАЦИИ АИС «РАСЧЕТ-ЖКУ»

1. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Правила (за исключением прав и обязанностей участников АИС «Расчет-ЖКУ»), документацию АИС «Расчет-ЖКУ», сборник производятся владельцем в одностороннем порядке.

(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 15 ноября 2022 г., протокол № 44)

54. Уведомление о внесении изменений и (или) дополнений в настоящие Правила и (или) в сборник осуществляется владельцем путем обязательного размещения указанных изменений и (или) дополнений на сайте, а также путем информирования начисляющих организаций (в том числе в АИС «Расчет-ЖКУ»).

55. Все изменения и (или) дополнения, вносимые владельцем в настоящие Правила и (или) в сборник по собственной инициативе и не связанные с изменением законодательства, вступают в силу и становятся обязательными по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты их размещения на сайте.

Все изменения и (или) дополнения, вносимые владельцем в настоящие Правила и (или) в сборник в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений и (или) дополнений в нормативных правовых актах.

56. В случае несогласия с изменениями и (или) дополнениями в настоящие Правила и (или) в сборник, участники АИС «Расчет-ЖКУ» имеют право отказаться от исполнения договора присоединения в порядке, определенном настоящими Правилами.

57. Если до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в настоящие Правила и (или) в сборник, не получен письменный отказ от исполнения договора присоединения участником АИС «Расчет-ЖКУ», признается, что участник согласен с изменениями и (или) дополнениями настоящих Правил и (или) сборника.

ГЛАВА 11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

58. Договор присоединения может быть расторгнут:

по соглашению сторон;

по инициативе одной из сторон в случае:

невыполнения другой стороной взятых на себя обязательств;

при утрате другой стороной полномочий на исполнение своих функций в рамках настоящих Правил;

в случае изменения законодательства, регулирующего функции стороны в рамках настоящих Правил

по инициативе владельца в случае включения участника в Перечень организаций и физических лиц, причастных к террористической деятельности.

(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 июня 2023 г., протокол № 29)

59. Владелец вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор присоединения с начисляющей организацией в случае отсутствия начислений платы за жилищно-коммунальные и другие услуги (в отношении уполномоченных организаций), платы за услуги газо- и энергоснабжения (в отношении организаций Минэнерго) на протяжении 6 (шести) месяцев с даты заключения договора присоединения.

60. При расторжении договора присоединения обязательства участников АИС «Расчет-ЖКУ», возникшие до расторжения договора присоединения, подлежат исполнению в полном объеме и в соответствии с условиями договора присоединения и настоящих Правил.

61. В случае заключения предприятием (заказчиком в сфере ЖКХ или исполнителем) договора оказания услуг с другой начисляющей организацией, порядок и условия передачи лицевых счетов, заведенных на основании информации предприятия (заказчика в сфере ЖКХ или исполнителя), в случае необходимости их передачи, определяются начисляющими организациями самостоятельно.

62. В случае назначения местным исполнительным и распорядительным органом нового заказчика в сфере ЖКХ, без ликвидации юридического лица предыдущего заказчика в сфере ЖКХ, начисляющая организация после заключения новым заказчиком в сфере ЖКХ с владельцем договора присоединения участника АИС «Расчет-ЖКУ» в роли предприятия при необходимости в рамках своих договоров оказания услуг, определяет схему распределения и перечисления денежных средств, а также предоставляет владельцу заявку с указанием реквизитов, за исключением случаев обслуживания общего имущества совместного домовладения собственными силами предыдущего заказчика в сфере ЖКХ.

63. Расторжение предприятием договора присоединения предусматривает при необходимости расторжение договора оказания услуг между ним и уполномоченной организацией.

Расторжение уполномоченной организацией договора присоединения в роли начисляющей организацией предусматривает при необходимости расторжение договоров оказания услуг между ней и предприятием.

Расторжение организацией Минэнерго договора присоединения в роли начисляющей организацией предусматривает при необходимости расторжение договоров между ней и уполномоченной организацией.

64. Порядок взаимодействия участников АИС «Расчет-ЖКУ» при расторжении договора присоединения в роли начисляющей организации, предприятия определен в Порядке, являющимся неотъемлемой частью настоящих Правил (приложение 2 к настоящим Правилам).

ГЛАВА 12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

65. В случае возникновения споров в связи с исполнением настоящих Правил участники АИС «Расчет-ЖКУ» принимают все меры к разрешению споров и разногласий путем переговоров.

При невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров участники АИС «Расчет-ЖКУ» устанавливают обязательный претензионный порядок. Срок ответа на претензию - 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения.

66. Споры, не урегулированные в порядке, установленном в пункте 65 настоящих Правил, передаются на рассмотрение в экономический суд г. Минска в соответствии с законодательством.

ГЛАВА 13. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

67. Участник АИС «Расчет-ЖКУ», соглашаясь с настоящими Правилами, подтверждает, что все условия настоящих Правил ему понятны и приняты без оговорок и в полном объеме.

68. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, участники АИС «Расчет-ЖКУ» руководствуются заключенными договорами и законодательством.

|  |
| --- |
| Приложение 1 к ПравиламРегламент информационного взаимодействия участников АИС «Расчет-ЖКУ» |
| Описание выполняемых действий | Исполнитель  | Получатель/в отношении кого осуществляются действия | Срок исполнения | Способ  | Примечание |
| Взаимодействие участников при подключении начисляющей организации |
| 1. Направление списка работников начисляющей организации, выполняющих функции администратора, для заведения владельцем данных авторизации для входа в АИС «Расчет-ЖКУ»
 | начисляющая организация | владелец | в течение 10 рабочих дней после заключения договора присоединения, договора подключения (для организации Минэнерго) | по электронной почте(oso@raschet.by) |  |
| 1. Регистрация начисляющей организации и услуг в дереве услуг АИС «Расчет», предоставление начисляющей организации доступа к FTP-серверу
 | владелец |  | в течение 5 рабочих дней после заключения договора присоединения, договора подключения (для организации Минэнерго) | посредством АИС «Расчет» | в соответствии с порядком подключения к АИС «Расчет» производителей услуг, определяемым владельцем |
| 1. Создание информационного пространства (схемы) начисляющей организации в АИС «Расчет-ЖКУ» и данных авторизации для входа в АИС «Расчет-ЖКУ» в соответствии с п.1 настоящего Регламента
 | владелец | начисляющая организация | для уполномоченной организации - 5 рабочих дней - при ручном вводе, 10 рабочих дней - при передаче базы данных; для организации Минэнерго – в срок согласно договору подключения | посредством АИС «Расчет-ЖКУ» |  |
| 1. Предоставление данных, необходимых для учета, расчета и начисления платы за ЖКУ средствами АИС «Расчет-ЖКУ», а также данных для заполнения лицевых счетов (в том числе персональных данных)
 | предприятие (заказчик в сфере ЖКХ или исполнитель) | начисляющая организация (уполномочен-ная организация) | В сроки, определенные договорами предприятием (заказчиком в сфере ЖКХ, исполнителем) и начисляющей организацией (уполномоченной организацией) | согласно условиям договоров между предприятием (заказчиком в сфере ЖКХ, исполнителем) и начисляющей организацией (уполномоченной организацией) | после заключения сторонами договоров (для начисляющей организации (уполномоченной организации)) |
| 1. Заполнение информационного пространства (схемы) начисляющей организации данными для учета, расчета и начисления платы за ЖКУ, за исключением справочников вознаграждений, подразделений и поставщиков услуг в нормативно-справочной информации (далее – НСИ):
 |  |  |  |  |  |
| * 1. путем конвертации:
 |  |  |  |  |  |
| 5.1.1. передача данных в соответствии с документом «Форматы файлов для импорта данных организаций в АИС «Расчет-ЖКУ» (конвертации)» (далее – данные конвертации) | начисляющая организация | владелец | в течение 3-х месяцев со дня заключения договора присоединения | на FTP-сервер владельца |  |
| 5.1.2. обработка данных конвертации (проверка структуры, входной контроль данных конвертации, направление информации об ошибках, загрузка данных конвертации) | владелец | начисляющая организация | 15 рабочих днейсо дня получения данных конвертации |  | загрузка выполняется в случае отсутствия ошибок в структуре данных конвертации |
| * 1. самостоятельно ручным способом
 | начисляющая организация |  | в течение 3-х месяцев со дня заключения договора присоединения | посредством АИС «Расчет-ЖКУ» |  |
| 6. Заполнение информационного пространства (схемы) начисляющей организации в части справочников вознаграждений, подразделений и поставщиков услуг в НСИ: |  |  |  |  |  |
| 6.1. формирование и направление заявки на ввод данных в НСИ (далее – заявка) | начисляющая организация | владелец | в течение 3-х месяцев со дня заключения договора присоединения | посредством АИС «Расчет-ЖКУ» | с ЭЦП начисляющей организации |
| * 1. ввод данных в НСИ на основании заявки
 | владелец |  | 3 рабочих дня с момента получения заявки | посредством АИС «Расчет-ЖКУ» |  |
| 7. Проверка полноты и правильности заполнения данных информационного пространства (схемы)  | начисляющая организация |  | по мере готовности |  |  |
| 1. Подтверждение готовности к взаимодействию в рамках договора присоединения
 | начисляющая организация | владелец |  | письмо за подписью уполномоченного лица начисляющей организации | на бумажном носителе или в электронном виде |
| 1. Настройка услуги в АИС «Расчет» (активация услуги для предоставления возможности приема платежей)
 | владелец | начисляющая организация | в течение 3-х рабочих дней после получения подтверждения готовности | посредством АИС «Расчет» |  |
| Взаимодействие участников посредством АИС «Расчет-ЖКУ» после подключения начисляющей организации |
| 1. Обеспечение полноты и правильности данных информационного пространства (схемы)
 | начисляющая организация |  | постоянно |  |  |
| 1. Осуществление учета, расчета и начисления платы за ЖКУ
 | начисляющая организация |  | ежемесячно до 15-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем |  |  |
| 1. Предоставление информации об объемах и времени приема платежей в АИС «Расчет» в разрезе расчетных (платежного) агентов

(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 июня 2023 г., протокол № 29) | владелец | начисляющая организация | не позднее следующего банковского дня после приема платежей | посредством АИС «Расчет» | в соответствии с Протоколом обмена данными между Производителем услуг и АИС «Расчет» в режиме off-line, размещенным на сайте |
| 1. Предоставление информации о поступивших платежах вне системы АИС «Расчет»
 | владелец | начисляющие организации | не позднее 14.00 дня, следующего за днем поступления денежных средств на счет владельца | на FTP-сервер  | при наличии в документах о поступлении денежных средств на счет владельца идентификационных данных начисляющей организации |
| 1. Распределение поступивших платежей
 | начисляющая организация |  | после поступления информации по п.п. 12, 13 от владельца |  |  |
| 1. Передача электронной ведомости распределенных платежей
 | начисляющая организация | владелец | не позднее 14.15 дня, следующего за днем поступления денежных средств на счет владельца | сообщение в формате сообщения \*.420 посредством АИС «Расчет-ЖКУ» | с ЭЦП начисляющей организации |
| 16. Проведение расчетов по поступившим платежам согласно электронной ведомости распределенных платежей, полученной в соответствии с п. 15 настоящего Регламента | владелец | начисляющая организация, предприятие, местный исполнительный и распорядитель-ный орган | не позднее следующего банковского дня, следующего за днем передачи электронной ведомости распределенных платежей, согласно графику работы системы BISS | посредством АИС «Расчет» и системы BISS |  |
| 1. Предоставление информации об изменении реквизитов и иных сведений, необходимых для выполнения договора
 | предприятие  | начисляющая организация | не позднее 5 рабочих дней до вступления в силу данных изменений | В соответствии с договором между предприятием и начисляющей организацией |  |
| 1. Внесение изменений в информационное пространство (схему) в части справочников вознаграждений, подразделений и поставщиков услуг в НСИ:
 |  |  |  |  | на основании информации, предоставленной в соответствии с п. 17 настоящего Регламента |
| 18.1. формирование и направление заявки | начисляющая организация | владелец | по мере необходимости |  | с ЭЦП начисляющей организации |
| * 1. ввод данных в НСИ на основании заявки
 | владелец | начисляющая организация | 3 рабочих дня с момента получения заявки |  |  |
| 1. Начисление сумм безналичных жилищных субсидий (далее – БЖС)
 | начисляющая организация (уполномочен-ная организация) |  | ежемесячно до 15-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем |  |  |
| 1. Разнесение начисленных сумм БЖС по лицевым счетам клиентов (абонентов)
 | начисляющая организация (уполномочен-ная организация) |  | ежемесячно до 15-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем |  |  |
| 1. Формирование и направление заявок на выделение из бюджета сумм БЖС
 | начисляющая организация (уполномочен-ная организация) | владелец | ежемесячно до 17-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем  |  | с ЭЦП уполномоченной организации |
| 1. Направление заявки, полученной в соответствии с п. 21 настоящего Регламента, организации, уполномоченной на перечисление сумм БЖС
 | владелец |  | ежемесячно до 18-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем | в электронном виде по СМДО |  |
| 1. Распределение сумм БЖС, поступивших на основании заявки, определенной п.22 настоящего Регламента
 | начисляющая организация (уполномочен-ная организация) |  | ежемесячно, по мере поступления  |  |  |
| 1. Перечисление сумм БЖС, распределенных в соответствии с п. 23 настоящего Регламента, по реквизитам
 | владелец | предприятие, местный исполнительный и распорядительный орган | ежемесячно, по мере поступления | посредством АИС «Расчет» и системы BISS |  |
| Взаимодействие участников посредством АИС «Расчет-ЖКУ» при расторжении договора присоединения предприятием (порядок расторжения договора определяется приложением 8 к Правилам) |
| 1. Приостановление начислений по услугам предприятия (заказчика в сфере ЖКХ и (или) исполнителя), уведомившего о расторжении договора
 | начисляющая организация |  | в сроки, определенные договорами между начисляющей организацией и предприятием (-ями) (заказчиком в сфере ЖКХ и (или) исполнителем и (или) получателем) |  | в соответствии с договорными отношениями между начисляющей организацией и предприятием (-ями) (заказчиком в сфере ЖКХ и (или) исполнителем и (или) получателем) |
| 1. Исполнение п.п. 12-16, 21-24 настоящего Регламента
 | начисляющая организация, владелец |  | до предполагаемой даты |  | По мере поступления платежей, содержащих начисления по услугам предприятия (заказчика в сфере ЖКХ и (или) исполнителя), уведомившего о расторжении договора, с учетом договорных отношений между начисляющей организацией и предприятием (-ями) (заказчиком в сфере ЖКХ и (или) исполнителем и (или) получателем) |
| 1. Закрытие услуг и лицевых счетов
 | начисляющая организация |  | по исполнении обязательств в рамках договоров между начисляющей организацией и предприятием (-ями) (заказчиком в сфере ЖКХ и (или) исполнителем и (или) получателем) |  | последовательность действий исполнителя определяется Руководством пользователя |
| Взаимодействие участников посредством АИС «Расчет-ЖКУ» при расторжении договора присоединения начисляющей организацией (порядок расторжения договора определяется приложением 9 к Правилам) |
| 1. Закрытие услуг
 | начисляющая организация |  | до предполагаемой даты |  | последовательность действий исполнителя определяется Руководством пользователя |
| 1. Настройка услуги в АИС «Расчет» (установление запрета на прием платежей)
 | владелец |  | до предполагаемой даты | посредством АИС «Расчет» |  |
| 1. Распределение поступивших денежных средств, в том числе по БЖС
 | начисляющая организация |  | до предполагаемой даты |  | последовательность действий исполнителя определяется Руководством пользователя |
| 1. Обнуление сальдо по лицевым счетам
 | начисляющая организация |  | до предполагаемой даты |  | последовательность действий исполнителя определяется Руководством пользователя |
| 1. Закрытие лицевых счетов
 | начисляющая организация |  | до предполагаемой даты |  | последовательность действий исполнителя определяется Руководством пользователя |
| 32. Формирование отчетов, необходимых для передачи информации в иную начисляющую организацию (при необходимости) или собственного использования | начисляющая организация |  | до предполагаемой даты |  | последовательность действий исполнителя определяется Руководством пользователя |
| 1. Отключение доступа к АИС «Расчет-ЖКУ» (блокирование данных авторизации для входа в АИС «Расчет-ЖКУ» пользователей начисляющей организации и IP подсети, выделенной телекоммуникационным оператором)
 | владелец |  | не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты расторжения договора присоединения |  | последовательность действий исполнителя определяется Руководством пользователя |

Приложение 2 к Правилам

ПОРЯДОК

заключения договоров присоединения

и их расторжения

Термины, используемые в настоящем Порядке, определены Правилами функционирования единой общереспубликанской информационной системы по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением (далее – Правила).

1. ФОРМA ДОГОВОРОВ ПРИСОЕДИНЕНИЯ

1.1. Договор присоединения к Правилам в определенной роли участника (далее – договор присоединения) заключается в простой письменной форме.

Владелец размещает формы договоров присоединения на сайте.

Размещение форм договора присоединения на сайте не является публичной офертой и не влечет обязанность владельца заключить договор присоединения с каждым, кто к нему обратится.

Размещение договора присоединения и Правил на сайте является действием владельца по ознакомлению претендентов с утвержденными условиями договоров присоединения и Правилами, определяющими условия оказания владельцем услуг посредством АИС «Расчет-ЖКУ» во взаимодействии с АИС «Расчет» по расчетному обслуживанию, в том числе в части предоставления безналичных жилищных субсидий (за исключением организаций Минэнерго), и информирования претендентов на участие в АИС «Расчет-ЖКУ» о том, что услуги оказываются владельцем исключительно на основании договора присоединения и никак иначе.

2. заключениE договора присоединения

2.1. Претенденту в роли **начисляющей организации** **необходимо:**

2.1.1. являться действующей уполномоченной организацией, организацией Минэнерго в рамках требований, определенных для них в п. 3 Правил;

2.1.1-1. не быть включенным в Перечень организаций и физических лиц, причастных к террористической деятельности;

(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 июня 2023 г., протокол № 29)

2.1.2. предоставить владельцу следующий пакет документов:

подписанный претендентом в 2-х экземплярах проект договора присоединения в выбранной роли согласно приложению 3 к Правилам;

подписанный претендентом в 2-х экземплярах проект договора подключения в соответствии с формой, размещенной на сайте (для организации Минэнерго);

копию договора, подтверждающего право доступа к данным карточек лицевых счетов уполномоченной организации для репликации данных, заверенную претендентом (для организации Минэнерго);

анкету для подключения к АИС «Расчет» (ЕРИП) участника Договора присоединения к Правилам функционирования единой общереспубликанской информационной системы по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением в роли начисляющей организации;

копию документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего проект договора присоединения, заверенную в установленном порядке (в случае подписания проекта договора присоединения не руководителем претендента);

(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 30 мая 2023 г., протокол № 24)

копию решения местного исполнительного и распорядительного органа о предоставлении претенденту полномочий на осуществление функций по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные и другие услуги, заверенную претендентом (для уполномоченной организации);

документы, необходимые для проведения идентификации в соответствии с законодательством в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее - ПОД/ФТ):

вопросник по форме, размещенной на сайте, и (или) иные документы, необходимые для проведения идентификации в соответствии с законодательством в сфере ПОД/ФТ (по запросу владельца).

2.2. Претенденту в роли **предприятия необходимо**:

2.2.1. являться действующим заказчиком в сфере ЖКХ, исполнителем, поставщиком газа или электроэнергии в рамках требований, определенных для них в п. 3 Правил;

2.2.1-1. не быть включенным в Перечень организаций и физических лиц, причастных к террористической деятельности;

(введен решением Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 июня 2023 г., протокол № 29)

2.2.2. предоставить владельцу следующий пакет документов:

подписанный претендентом в 2-х экземплярах проект договора присоединения в выбранной роли согласно приложению 4 к Правилам;

копию документа, подтверждающего полномочия лица, подписавшего проект договора присоединения, заверенную в установленном порядке (в случае подписания проекта договора присоединения не руководителем претендента);

(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 30 мая 2023 г., протокол № 24)

документ, удостоверяющий личность (для физического лица, в том числе зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя);

документы и сведения, необходимые для целей идентификации в соответствии с законодательством в сфере ПОД/ФТ:

вопросник по форме, размещенной на сайте, и (или) иные документы, необходимые для проведения идентификации в соответствии с законодательством в сфере ПОД/ФТ (по запросу владельца).

2.3. Срок рассмотрения владельцем пакета документов, представленного претендентом, составляет не более 15 (пятнадцати) календарных дней.

В случае предоставления претендентом неполного пакета документов, владелец письменно (в том числе посредством СМДО и (или) электронной почты) информирует об этом претендента с указанием недостающих данных (документов).

В случае направления владельцем письменного запроса на предоставление недостающих данных (документов) срок рассмотрения владельцем пакета документов определяется со дня получения владельцем последних запрашиваемых данных (документа).

2.4. При непредставлении претендентом владельцу требуемых данных (документа) договор присоединения и договор подключения (для организаций Минэнерго) не заключается.

2.5. После подписания договора присоединения и договора подключения (для организации Минэнерго), владелец в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет по одному экземпляру подписанного договора присоединения и договора подключения (для организаций Минэнерго) в адрес участника.

1. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

3.1. Сторона по договору присоединения в роли **начисляющей организации** - инициатор расторжения договора присоединения направляет второй стороне письмо о расторжении договора присоединения и отключении начисляющей организации от АИС «Расчет-ЖКУ» (далее - письмо о расторжении) в соответствии с формой, размещенной на сайте, в срок не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора присоединения.

В случае, если инициатором расторжения договора присоединения выступает уполномоченная организация в письме о расторжении, в том числе указывается срок, в течение которого ею будут выполнены обязательства в рамках договоров оказания услуг с предприятием (-ями), дате отключения приема платежей посредством ПС ЕРИП.

(в редакции решения Правления ОАО «НКФО «ЕРИП» от 27 июня 2023 г., протокол № 29)

3.1.1. Владелец готовит проект соглашения о расторжении договора присоединения и отключения начисляющей организации от АИС «Расчет-ЖКУ», подписывает его со своей стороны и направляет начисляющей организации в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения (отправки) письма о расторжении.

3.1.2. Начисляющая организация подписывает соглашение о расторжении договора присоединения в течение 3 (трех) рабочих дней после его получения и предоставляет подписанный экземпляр владельцу.

3.1.3. Взаимодействие участников посредством АИС «Расчет-ЖКУ» при расторжении договора присоединения начисляющей организацией осуществляется в соответствии с Регламентом.

3.1.4. Стороны по договору в срок до даты расторжения договора присоединения обязаны выполнить все обязательства по договору, включая финансовые.

3.2. Сторона по Договору присоединения в роли **предприятия** - инициатор расторжения договора присоединения направляет второй стороне письмо о расторжении договора присоединения (далее - письмо о расторжении) в соответствии с формой, размещенной на сайте, в срок не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора присоединения.

3.2.1.Владелец готовит проект соглашения о расторжении договора присоединения, подписывает его со своей стороны и направляет его предприятию в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения письма о расторжении договора предприятием.

Предприятие подписывает соглашение о расторжении договора присоединения в течение 3 (трех) рабочих дней после его получения и предоставляет подписанный экземпляр владельцу.

3.2.2.Предприятие расторгает договоры оказания услуг с уполномоченной организацией в порядке, определенном предприятием с уполномоченной организацией самостоятельно.

Взаимодействие участников посредством АИС «Расчет-ЖКУ» при расторжении договора присоединения предприятием осуществляется в соответствии с Регламентом.

Приложение № 3 к Правилам

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ № \_\_\_\_
к Правилам функционирования единой общереспубликанской информационной системы по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением
в роли Начисляющей организации

г. Минск «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий договор присоединения (далее - Договор) заключается между сторонами (далее - Участники): ОАО «НКФО «ЕРИП», именуемое в дальнейшем Владелец, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (ое) в дальнейшем Начисляющая организация, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Владелец в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами функционирования единой общереспубликанской информационной системы по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением (далее – Правила), оказывает Начисляющей организации услуги по расчетному обслуживанию, в том числе в части предоставления безналичных жилищных субсидий, а Начисляющая организация обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с порядком и сроками, установленными Правилами.

1. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА
	1. Настоящий Договор является договором присоединения.
	2. Начисляющая организация ознакомлена с Правилами, опубликованными в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте [www.raschet.by](http://www.raschet.by), и в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь посредством настоящего Договора полностью и безусловно присоединяется и соглашается с ними.
	3. Факт присоединения Начисляющей организации к Правилам является полным принятием ею положений Правил.
	4. Начисляющая организация, присоединившаяся к Правилам, принимает дальнейшие изменения (дополнения), вносимые в Правила, в соответствии с порядком, указанным в них.
	5. Права, обязанности и ответственность Участников определяются Правилами.

3. ПОРЯДОК УПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (ПЛАТЫ) ВЛАДЕЛЬЦУ

3.1. Размер вознаграждения за услуги, оказываемые Владельцем Начисляющей организации, устанавливается в соответствии со Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «НКФО «ЕРИП» (и другими участниками ЕРИП), опубликованным в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте [www.raschet.by](http://www.raschet.by).

3.2. Порядок уплаты вознаграждения, предусмотренного пунктом 3.1 настоящего Договора, определяется Правилами.

4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Порядок разрешения споров и разногласий, возникших между Участниками по исполнению настоящего Договора или в связи с ним, определяется Правилами.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

 5.1. Срок действия настоящего Договора определяется Правилами.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Если в течение срока действия настоящего Договора одно или несколько установленных им положений становятся недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы в соответствии с законодательством, то это обстоятельство не делает недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы иные положения настоящего Договора, который продолжает действовать в соответствующей части.

6.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Правилами и настоящим Договором, Участники руководствуются законодательством.

6.3. Копии Договора, все изменения и дополнения к Договору, а также иные документы, вытекающие из существа исполнения Договора, полученные по факсу, электронной почте, системе межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь, обеспечивающей межведомственное взаимодействие государственных органов и иных организаций посредством обмена электронными документами, подписанные одной из Сторон, являются действительными, в случае если они подписаны другой Стороной до момента обмена оригиналами документов. Срок для направления оригиналов - 30 (тридцать) календарных дней.

1. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ВЛАДЕЛЕЦ: |  | НАЧИСЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ: |
| ОАО «НКФО «ЕРИП»220007, г. Минск, ул. Толстого, 6, 3 этаж, каб. 303 Счет BY44SSIS38190000000120000000в ОАО «НКФО «ЕРИП» БИК: SSISBY25УНП – 807000268, ОКПО – 382684845000 |  |  |
| От Владельца: |  | От Начисляющей организации:  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | И.О.Фамилия |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | И.О.Фамилия |
| Подпись/место для печати (при ее наличии) |  | Подпись/место для печати |
| « » 20\_\_ г. |  | « » 20\_\_ г. |
| Дата |  | Дата |

Приложение 4 к Правилам

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ № \_\_\_\_
к Правилам функционирования единой общереспубликанской информационной системы по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением
в роли Предприятия

г. Минск «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящий договор присоединения (далее - Договор) заключается между сторонами (далее - Участники): ОАО «НКФО «ЕРИП», именуемое в дальнейшем Владелец, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый (ое) в дальнейшем Предприятие, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Владелец в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами функционирования единой общереспубликанской информационной системы по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением (далее – Правила), оказывает Предприятию услуги по организации приема платежей в его пользу, а Предприятие обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с порядком и сроками, установленными Правилами.

1. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА
	1. Настоящий Договор является договором присоединения.
	2. Предприятие ознакомлено с Правилами, опубликованными в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте [www.raschet.by](http://www.raschet.by), и в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь посредством настоящего Договора полностью и безусловно присоединяется и соглашается с ними.
	3. Факт присоединения Предприятия к Правилам является полным принятием им положений Правил.
	4. Предприятие, присоединившееся к Правилам, принимает дальнейшие изменения (дополнения), вносимые в Правила, в соответствии с порядком, указанным в них.
	5. Права, обязанности и ответственность Участников определяются Правилами.

3. ПОРЯДОК УПЛАТЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ (ПЛАТЫ) ВЛАДЕЛЬЦУ

3.1. Размер вознаграждения за услуги, оказываемые Владельцем Предприятию, устанавливается в соответствии со Сборником вознаграждений за операции, осуществляемые ОАО «НКФО «ЕРИП» (и другими участниками ЕРИП), опубликованным в глобальной компьютерной сети Интернет на сайте [www.raschet.by](http://www.raschet.by).

3.2. Порядок уплаты вознаграждения, предусмотренного пунктом 3.1 настоящего Договора, определяется Правилами.

4. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

4.1. Порядок разрешения споров и разногласий, возникших между Участниками по исполнению настоящего Договора или в связи с ним, определяется Правилами.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ

 5.1. Срок действия настоящего Договора определяется Правилами.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Если в течение срока действия настоящего Договора одно или несколько установленных им положений становятся недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы в соответствии с законодательством, то это обстоятельство не делает недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы иные положения настоящего Договора, который продолжает действовать в соответствующей части.

6.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Правилами и настоящим Договором, Участники руководствуются законодательством.

6.3. Копии Договора, все изменения и дополнения к Договору, а также иные документы, вытекающие из существа исполнения Договора, полученные по факсу, электронной почте, системе межведомственного электронного документооборота государственных органов Республики Беларусь, обеспечивающей межведомственное взаимодействие государственных органов и иных организаций посредством обмена электронными документами, подписанные одной из Сторон, являются действительными, в случае если они подписаны другой Стороной до момента обмена оригиналами документов. Срок для направления оригиналов - 30 (тридцать) календарных дней.

1. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ВЛАДЕЛЕЦ: |  | ПРЕДПРИЯТИЕ: |
| ОАО «НКФО «ЕРИП»220007, г. Минск, ул. Толстого, 6, 3 этаж, каб. 303 Счет BY44SSIS38190000000120000000в ОАО «НКФО «ЕРИП» БИК: SSISBY25УНП – 807000268, ОКПО – 382684845000 |  |  |
| От Владельца: |  | От Предприятия:  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | И.О.Фамилия |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | И.О.Фамилия |
| Подпись/место для печати (при ее наличии) |  | Подпись/место для печати |
| « » 20\_\_ г. |  | « » 20\_\_ г. |
| Дата |  | Дата |